

FORCE 新車 システム改修のご案内

2月22日に行われるシステム改修の内容についてご案内いたします。

#	項目	改修内容	補足説明	参照ページ
1	納車	納車前に 5項目の検収状況のステータス確認 が必要	先日営業会議での説明のとおり、納車前に全ての受け入れを完了する必要があります。 そのため、納車完了報告時にエラーが発生した場合は 資料のとおり関係部門へ連携 をお願い致します。	P2
2	バスの下取査定	バススタッフから バス営業マネージャーの承認を得て査定依頼を中古車に連携可能に	査定依頼に関しては通常の営業マン向けのマニュアルをご参照ください。（1. 見積もり/2.1.4 下取り車） 【新承認ルート】バススタッフ→営業マネージャー→中古車スタッフ→中古車マネージャ	—

納車前に5項目のステータス確認が必要

販売オーダー/購入オーダータブにて下記5項目のステータスを必ず確認して下さい。このステータスになっていないと売上計上処理が出来ません。またコンプライアンス違反に繋がるケースも出てきますので 必ず各課にご確認頂き処理完了後 売上計上処理の実施をお願い致します。

確認項目	①Non IBOS	②IBOS	③社内工事	④部品	⑤下取車
ステータス	検収済	出荷済	納品書発行完了	完了	完了
	↑	↑	上記ステータスになっていれば 営業側での対応は完了となります。		↑
問合せ先	車両課				中古車課

詳細	明細項目	枝番受注	税・諸費用	注文書	発注書の概要	購入オーダー	シャシ発注-検収依頼	添付	登録/配達	納車-電子署名	アウトソーシング依頼	請求	承認	金融	バス	活動	受注変更	キャンセルリクエスト																																																																																																																																																							
購入オーダー																																																																																																																																																																									
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> 割当 割当解除 🔍 ⚙️ 1-10/10 🟢 </div> <table border="1"> <thead> <tr> <th>明細番号</th> <th>タイプ▲</th> <th>ステータス</th> <th>発注番号</th> <th>商品名</th> <th>架装コード</th> <th>MC</th> <th>オプション/色名</th> <th>後付</th> <th>架装名称</th> <th>架装業者名(IBC)</th> <th>架装業者名</th> <th>部品番号</th> <th>互換部品番号</th> <th>部品名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Body Building Order - Non IBOS</td> <td>【Non IBOS】</td> <td>検収済</td> <td>B000073468</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>ダンプ追加架装</td> <td></td> <td>株式会社信濃架...</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Body Building Order - IBOS</td> <td>【IBOS】</td> <td>出荷済</td> <td>B000149869</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>三菱ふそうトラ...</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Chassis Order</td> <td></td> <td>出荷指示済</td> <td>B000030355</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Job Card Order</td> <td>【社内工事】</td> <td>納品書発行完了</td> <td>I000107541</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>支給品取付</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Parts Internal Order</td> <td>【部品】</td> <td>完了</td> <td>M000073597</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Planned Pool Cost - Shipment</td> <td></td> <td>検収済</td> <td>B000166387</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Planned Pool Cost-Procurement</td> <td></td> <td>完了</td> <td>B000033882</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Recycle Fee Order</td> <td></td> <td>完了</td> <td>B000033593</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>UV Purchase Order</td> <td>【下取車】</td> <td>完了</td> <td>F000047062</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>																				明細番号	タイプ▲	ステータス	発注番号	商品名	架装コード	MC	オプション/色名	後付	架装名称	架装業者名(IBC)	架装業者名	部品番号	互換部品番号	部品名	Body Building Order - Non IBOS	【Non IBOS】	検収済	B000073468						ダンプ追加架装		株式会社信濃架...				Body Building Order - IBOS	【IBOS】	出荷済	B000149869								三菱ふそうトラ...				Chassis Order		出荷指示済	B000030355												Job Card Order	【社内工事】	納品書発行完了	I000107541						支給品取付						Parts Internal Order	【部品】	完了	M000073597												Planned Pool Cost - Shipment		検収済	B000166387												Planned Pool Cost-Procurement		完了	B000033882												Recycle Fee Order		完了	B000033593												UV Purchase Order	【下取車】	完了	F000047062											
明細番号	タイプ▲	ステータス	発注番号	商品名	架装コード	MC	オプション/色名	後付	架装名称	架装業者名(IBC)	架装業者名	部品番号	互換部品番号	部品名																																																																																																																																																											
Body Building Order - Non IBOS	【Non IBOS】	検収済	B000073468						ダンプ追加架装		株式会社信濃架...																																																																																																																																																														
Body Building Order - IBOS	【IBOS】	出荷済	B000149869								三菱ふそうトラ...																																																																																																																																																														
Chassis Order		出荷指示済	B000030355																																																																																																																																																																						
Job Card Order	【社内工事】	納品書発行完了	I000107541						支給品取付																																																																																																																																																																
Parts Internal Order	【部品】	完了	M000073597																																																																																																																																																																						
Planned Pool Cost - Shipment		検収済	B000166387																																																																																																																																																																						
Planned Pool Cost-Procurement		完了	B000033882																																																																																																																																																																						
Recycle Fee Order		完了	B000033593																																																																																																																																																																						
UV Purchase Order	【下取車】	完了	F000047062																																																																																																																																																																						

以降よくある問い合わせ、注意事項になります

最新の問い合わせはFORCE Portalでも確認できます！

<https://force-portal.azurewebsites.net/> (ダイムラーIDでログイン)

1 キーワード検索で気になる問い合わせへ最短案内！

2 再頻出のよくある問い合わせを一発抽出

3 スクリーンショット付きで、マニュアル該当箇所を抜粋！

FORCE 新車 よくある問い合わせ

操作画面付きでFORCEポータルで公開しております！

https://force-portal.azurewebsites.net/faq_nv/ (タイムラーIDでログイン)

No	プロセス	困りごと	回答	操作マニュアル/章
NV001	1. 見積	希望するシャシがカタログツリー、直接入力でも表示されない	商談作成時選びたいシャシと異なるクラスや架装形状を選択すると表示されません。商談画面でクラスを変更後、再度自動見積で見積を作成し検索を実行ください。	1. 見積 2.1.2-1.
NV002	1. 見積	見積承認ボタンを押すと、『明細タブの明細に正価が設定されていない行があります(SBL-APS-00802)』と表示される	明細タブの明細行より正価が入力されていない行が無いか確認し、未入力行がある場合は、該当タブより入力ください。 ・0円の場合でも空白ではなく、「¥0」の入力が必要です。 ・▶が付いているレコードは展開して子のレコードの未入力項目が無いか確認	1. 見積 2.1.3-2.
NV003	1. 見積	見積承認ボタンを押すと、『見積に未完了のサブ見積もりが存在します (SBL-BPR-00133) 』と表示される	関連見積タブ内のレコードが全てステータスが完了または見積回答済みになっているか確認してください。	1. 見積 2.1.7.
NV004	1. 見積	VC画面で、『オプションの組み合わせ設定不可です。オプションを削除してください。注：艤装コード発行後のみ設定可です。』と表示される	MAIDOでの組み合わせ実績があります。車両課へ確認し該当組み合わせが可能な場合は、VC画面で設定不可のオプションを削除いただき、非IBOSで入力ください。	1. 見積 2.1.3-4.
NV005	1. 見積	下取車の査定依頼を作成したが新車見積と紐づけができない	作成した査定依頼の顧客コードと、新車見積の商談先名の顧客コードが同じでないと紐づけできません。	1. 見積 2.1.4.
NV006	2. 受注	見積を改訂したがオーダータブに以前作成した販売オーダーが紐づいていない	販売オーダーが紐づいている見積を改訂し、その見積が承認された時点で、「オーダータブ」紐づきます。	2. 受注 2.2.3.
NV007	6. 登録	登録依頼と納入依頼のステータスがプルダウンで変更ができない。	登録依頼、納入依頼のステータス変更は、画面一番上にあるボタン操作で実施ください。	6. 登録 2.6.1
NV008	6. 登録	保険オーダー作成ボタンがグレーアウトしており、押下できない。	保険オーダーを作成するには次の両条件が必要です。①見積で自賠責発行ボタンを押下している ②販売オーダー>詳細タブにて車両識別番号が入力されている	6. 登録 2.6.1-1.
NV009	6. 登録	発番された保険オーダー番号が判らない。	保険オーダー画面から、依頼番号にオーダー番号 (Axxxxxxxx)を入力して検索が可能です。	6. 登録 2.6.1-1.
NV010	6. 登録	自動請求ボタンを押下したが、画面を移動してしまい発番された請求番号が判らなくなった。	販売オーダー>請求タブから発番された請求番号(Cxxxxxxxx)を確認することができます。	6. 登録 2.6.1-2.
NV011	6. 登録	登録諸費用計算書を再作成したい	作成した請求情報については、販売オーダー>請求タブから「請求書の取消」ボタン押下にてキャンセルすることができます。その後、自動請求ボタンにて再作成してください。	6. 登録 2.6.1-2.

NV012 受注処理後、売上計上までにFORCEで何をすればよいのか？

以下5種類のシステム処理が必要となります

	①登録依頼 /登録	②保険オーダー 自賠責発行依頼	③登録諸費用 計算書	④納車依頼 /納車	⑤売上計上
FORCE 入力時期	登録予定日の1週間前			納車予定日前	納車処理後
入力担当	営業スタッフ	営業スタッフ	営業スタッフ	営業スタッフ	営業スタッフ
承認者	—	—	営業MG	—	営業MG 財務MG
印刷	登録依頼書	—	計算書	納車依頼書 納品書 車両受領書	請求書
ユーザー マニュアル	P99~103	P104~105	P106~110	P111~115	P116