

FORCE 新車 システム改修と、自賠責保険の対応周知のご案内

1. 2月1日に行われたシステム改修の内容

#	項目	改修内容	補足説明	参照ページ
1	顧客入力（見積もり/リース契約）	リース契約時、見積りの顧客情報入力の簡素化	<u>ALT + ENTER入力無し</u> で、契約先をセットすると所有者・支払先・請求先が全て変更されるようになります！	P2
2	登録依頼・納車依頼	登録依頼・納車依頼の操作画面、入力方法の変更	<ul style="list-style-type: none">プルダウン操作による手動入力を廃止し、押下ボタンによる完了/キャンセル処理に変更しました！登録依頼・納車依頼の「依頼」ボタンについて、利便性を考慮し、依頼ボタンを登録/配達トップ画面へ移動しました！	P3

2. 自賠責保険の2枚切り対応方法

#	項目	運用説明	補足説明	参照ページ
1	自賠責法権の2枚切り対応	FORCE側の見積りの特性上、自賠責の明細は一つしか持てないが、自賠責2枚切りの合算金額を入力する事が可能	新車営業スタッフの入力操作について、本資料後続頁を参照ください	P4-P8

リース契約時、見積の顧客情報入力の特化

新車見積 中古車販売見積 部品見積 (新車/中古車) 部品見積 日次チェック サービス見積 リマニ見積 アップローダー

積り:1-7TKYL9 | 見積り:

受注確率: 0~19%

課題:

競合先:

回収条件変更フ

▼ 顧客情報

商談先名: みずほオートリース株式会社

商談先住所: 東京都 新宿区 喜久井町 4 5

ポテンシャル:

総保有台数:

総保有シェア:

CM

販売状況:

整備:

部品:

ロス

契約先名: みずほオートリース株式会社

所有者住所: 東京都 新宿区 喜久井町 4 5

所有者名: みずほオートリース株式会社

所有者住所: 東京都 新宿区 喜久井町 4 5

使用者名: みずほオートリース株式会社

使用者住所: 東京都 新宿区 喜久井町 4 5

支払先名: みずほオートリ

支払先コード 契約別: みずほオートリ

契約先名 契約別: みずほオートリ

請求先名: みずほオートリ

請求先コード 契約別: みずほオートリ

使用者名 契約別: みずほオートリ

部品見積 (新車/中古車) 部品見積 日次チェック サービス見積 リマニ見積 アップローダー

←
契約先にセットすると
ALT + ENTERが必要で、全部が変更されて
いた

+ Alt + ENTER

現在は、ALT + ENTER不要で、所有者・支払先・請求先が変更されます



▼ 顧客情報

商談先名: 天草運送株式会社

商談先住所: 東京都 新宿区 喜久井町 4 5

ポテンシャル:

総保有台数:

総保有シェア:

CM率:

販売状況:

整備:

不要

ロス区分:

契約先名: みずほオートリース株式会社

所有者住所: 東京都 新宿区 喜久井町 4 5

所有者名: みずほオートリース株式会社

所有者住所: 東京都 新宿区 喜久井町 4 5

使用者名: 天草運送株式会社

使用者住所: 東京都 新宿区 喜久井町 4 5

支払先名: みずほオートリ

支払先コード 契約別: みずほオートリ

契約先名 契約別: みずほオートリ

請求先名: みずほオートリ

請求先コード 契約別: みずほオートリ

使用者名 契約別: 天草運送株式会

登録依頼・納車依頼の操作画面、入力方法の変更

詳細	明細項目	枝番受注	税・諸費用	注文書	発注書の概要	購入オーダー	シャシ発注・検収依頼	添付	登録/配達	納車—電子署名	アウト
登録と配達依頼											
<input type="button" value="アウトソーシングリクエストを作成する"/> <input type="button" value="変更リクエスト"/> <input type="button" value="税額確定"/> <input type="button" value="依頼"/>											
<input type="checkbox"/>	支店名	担当者名	依頼番号	タイプ	所有者名	作成日	ステータス	登録地			
<input checked="" type="checkbox"/>			1-818YJB			2020/01/29 16:25:36	作成中				
<input type="checkbox"/>	北板橋サービ...	FORCE092	1-7S0ACU	登録依頼	天草運送株式会社	2020/01/23 13:53:15	登録待ち	仙台			

2

利便性を考慮し、依頼ボタンを登録/配達トップ画面へ移動

登録と配達依頼

商談宮本_20200123 | 見積り:1-7RRUYX | 登録/配達: サービスリクエストオーダー:

押下ボタンになりました！

依頼

ステータスコード:

ステータスの説明:

ステータス: 登録待ち

▼ 基本情報

依頼番号: 1-7S0ACU

タイプ: 登録依頼

業務区分: 新車

▼ 受注情報

受注番号: A000335297

受注日: 2020/01/23

関連受注件数:

プルダウンによるステータス変更廃止し、押下ボタンによる操作へ

1

自賠責保険の2枚切りについて

- 新車営業スタッフ側での作業
 - ▶見積について
 - ▶諸費用請求書について
 - ▶保険オーダーの作成について

新車 - 見積について

FORCE側の見積の特性上、自賠責の明細は一つしか持てませんが、自賠責2枚切りの合算金額を入力する事が可能です。その場合、見積の備考欄には2枚切りの旨を記載ください。

ホーム 取引先 共通マスタ Landscapeを検索する

新車見積 中古車販売見積 部品見積 (新車/中古車) 部品 見積

見積り:

任意保険情報

保険種類: リース区分:

概算フラグ: 概算任意保険料:

詳細 型式アドバイザー カタログ 明細 税・諸費用 支払

税・諸費用

税・諸費用追加 自賠責保険追加 任意保険追加

明細番号	関連見積番号	費用名	自動計算金額	基本価格	修正金額	諸費用請求先名	タイプ	諸費	説明	費用
▶ 1		納入代行手数料	¥100			天草運送株式会社	諸費用		Delivery Outsourcing Fee	
▶ 2		リサイクル 料金	¥9,120			天草運送株式会社	リサイクル料		Recycle Fee	
○ 3		自動車税 (種別割)	¥2,000	¥12,000		天草運送株式会社	税		Automobile Tax - Type Base	
○ 4		自動車重量税	¥0			天草運送株式会社	税		Weight Tax	
▶ 5		登録手数料 (課税)	¥56,536			天草運送株式会社	諸費用		Registration Commission Fee - Taxable	
○ 6		自動車税 (環境性能割)	¥0		¥0	天草運送株式会社	税		Automobile Tax - Environment Performance Base	
▶ 7		登録手数料 (非課税)	¥10,090			天草運送株式会社	諸費用		Registration Commission Fee - Non Taxable	
○ 8		INS-0-31-13-M	¥27,250		¥27,250	天草運送株式会社	自賠責保険			

税金・保険他	税金	自動車税 (種別割) 02 月登録	2,000
		自動車税 (環境性能割)	0
		自動車重量税	0
	保険	自賠責保険 23 ヶ月	27,250
		任意保険	
	計		354,000
	合計		435,400

一次架装・メーカーオプション・付属品・追加架装・付帯工事等明細 (明細は添付をご参照下さい)

備考

自賠責保険 2枚切り内訳
 ・現行保険料2ヶ月分 ¥6,970
 ・改定保険料2ヶ月分 ¥20,280

新車 - 諸費用請求書について

諸費用請求書については、見積りで設定した金額がそのまま表示されます。
見積と同じく1明細での表記になりますので、お渡しの際にはその旨をご説明ください。

請 求 内 容		金 額	摘 要
登録付帯費用	自動車税（種別割） 自動車税（環境性能割） 自動車重量税	2,000	
保険費用	自賠償保険料	27,250	保険期間 23 ヶ月

新車 - 保険オーダーの作成について 1/2

通常通りに[保険オーダー作成]を1回クリックするだけです。

ホーム 取引先 共通マスタ Landscapeを検索する 活動 管理 Siebelを検索する コンタクト 在庫 商談 在庫情報 サービス サービス履歴 見積 車両 販売オーダー

新車受注 中古車受注 部品 販売オーダー 返品オーダー 部品変更オーダー

オーダー: A000343012 | オーダー:

A000343012

商談台数: 1
 見積番号: 1-7XGRBR
 SC名: 北板橋サービス
 提出日: 2020/01/31
 売上実績日:
 価格リスト: MFTBC SC Sale!
 商談: 20200128_城本_LDT

販売手数料超過:
 非FUSOオーダーシート:
 紹介料対象:
 反社会勢力:
 金融旗:
 販売旗:

請求のタイプ: 諸費用
 問合番号 (SEQ.NO):
 販売手数料支払先名:
 販売手数料支払先コード:
 販売手数料支払先名 契約別:
 販売手数料支払先名コード 契約別:

追加原価:
 追加原価 理由:

販売価格: ¥2,980,000
 販売手数料率:
 販売手数料 原価:
 消費税率マスタ: ¥303,654
 TOBメッセージ:
 TOBのステータス:
 登録料課税 (税なし): ¥56,536
 登録費用 (税込み): ¥62,190

車両代 消費税: ¥298,000
 税込車両総額: ¥3,283,654
 下取車差額消費税: ¥0
 下取車差引計: ¥0
 下取車消費税: ¥0
 車両代 + 下取車消費税: ¥298,000
 下取合計額: ¥0
 車両代 + 下取車合計: ¥3,283,654
 登録手数料税額: ¥5,654
 自動車登録税: ¥2,000
 印紙税額マスタ: ¥0
 購入価格: ¥0
 費用: ¥2,992,000

支店名: 北板橋サービスセン
 作成日: 2020/01/31 09:01:11
 ステータス: 承認済
 担当者名: FORCE092
 更新日時: 2020/01/31 09:

新車 - 保険オーダーの作成について 2/2

[保険オーダー作成]クリック後に下記の備考欄に2枚切りの旨を記載します。

注! : 事務担当者等へ引き継がれる際も必ず、記載の旨をお伝えください。

ホーム	取引先	共通マスタ	Landscapeを検索する	活動	管理	Siebelを検索する	コンタクト	在庫	商談	在庫情報	サービス	サービス履歴	見積	車両	査定依頼	保険見積り	保険オーダー	保険
自賠償 任意 生保																		
オーダー:																		
販売オーダー(個人)																		
E-JIBAI 接続																		
<input type="checkbox"/>	受注番号	商談番号	商談名	見積番号	受注ステータス(自賠)	依頼元	依頼番号	契約者コード	契約者名	取引先名	e-JIBAI 顧客名	保険タイプ	作成日	更新日				
<input type="checkbox"/>	Q000338167				自賠償証明書書損	板橋支店 支店 営...	A000335297	0000H00802	天草運送株式会社	天草運送株式会社		自賠償	2020/01/27 14:15:33	2020/01/30 11:32:18				
<input checked="" type="checkbox"/>	Q000341709				新規	板橋支店 支店 営...	A000335297	0000H00802	天草運送株式会社	天草運送株式会社		自賠償	2020/01/30 11:33:04	2020/01/30 11:33:04				

オーダー

自賠償証明書発行

管理情報

受注番号★ Q000341709 商談番号: 商談名: 見積番号★ 受注ステータス(自賠): 新規

依頼元: 板橋支店 支店 営 依頼番号: A000335297 契約者コード★ 0000H00802 契約者名★ 天草運送株式会社 取引先名: 天草運送株式会社

e-JIBAI 顧客名: 保険タイプ★ 自賠償 保険会社名★ 代理店コード: 代理店名:

作成日: 2020/01/30 11:33:0 更新日: 2020/01/30 11:33:0

備考: 2枚切り内訳
現行保険料 2ヶ月分 ¥6,970

記載例:

2枚切り内訳
 現行保険料 2ヶ月分 ¥6,970
 改定保険料 2 1ヶ月分 ¥20,280

以降よくある問い合わせ、注意事項になります

最新の問い合わせはFORCE Portalでも確認できます！

<https://force-portal.azurewebsites.net/> (ダイムラーIDでログイン)

1 キーワード検索で気になる問い合わせへ最短案内！

2 再頻出のよくある問い合わせを一発抽出

3 スクリーンショット付きで、マニュアル該当箇所を抜粋！

FORCE 新車 よくある問い合わせ

操作画面付きでFORCEポータルで公開しております！

https://force-portal.azurewebsites.net/faq_nv/ (タイムラーIDでログイン)

No	プロセス	困りごと	回答	操作マニュアル/章
NV001	1. 見積	希望するシャシがカタログツリー、直接入力でも表示されない	商談作成時選びたいシャシと異なるクラスや架装形状を選択すると表示されません。商談画面でクラスを変更後、再度自動見積で見積を作成し検索を実行ください。	1. 見積 2.1.2-1.
NV002	1. 見積	見積承認ボタンを押すと、『明細タブの明細に正価が設定されていない行があります(SBL-APS-00802)』と表示される	明細タブの明細行より正価が入力されていない行が無いか確認し、未入力行がある場合は、該当タブより入力ください。 ・0円の場合でも空白ではなく、「¥0」の入力が必要です。 ・▶が付いているレコードは展開して子のレコードの未入力項目が無いか確認	1. 見積 2.1.3-2.
NV003	1. 見積	見積承認ボタンを押すと、『見積に未完了のサブ見積もりが存在します (SBL-BPR-00133) 』と表示される	関連見積タブ内のレコードが全てステータスが完了または見積回答済みになっているか確認してください。	1. 見積 2.1.7.
NV004	1. 見積	VC画面で、『オプションの組み合わせ設定不可です。オプションを削除してください。注：艤装コード発行後のみ設定可です。』と表示される	MAIDOでの組み合わせ実績があります。車両課へ確認し該当組み合わせが可能な場合は、VC画面で設定不可のオプションを削除いただき、非IBOSで入力ください。	1. 見積 2.1.3-4.
NV005	1. 見積	下取車の査定依頼を作成したが新車見積と紐づけができない	作成した査定依頼の顧客コードと、新車見積の商談先名の顧客コードが同じでないと紐づけできません。	1. 見積 2.1.4.
NV006	2. 受注	見積を改訂したがオーダータブに以前作成した販売オーダーが紐づいていない	販売オーダーが紐づいている見積を改訂し、その見積が承認された時点で、「オーダータブ」紐づきます。	2. 受注 2.2.3.
NV007	6. 登録	登録依頼と納入依頼のステータスがプルダウンで変更ができない。	登録依頼、納入依頼のステータス変更は、画面一番上にあるボタン操作で実施ください。	6. 登録 2.6.1
NV008	6. 登録	保険オーダー作成ボタンがグレーアウトしており、押下できない。	保険オーダーを作成するには次の両条件が必要です。①見積で自賠責発行ボタンを押下している ②販売オーダー>詳細タブにて車両識別番号が入力されている	6. 登録 2.6.1-1.
NV009	6. 登録	発番された保険オーダー番号が判らない。	保険オーダー画面から、依頼番号にオーダー番号 (Axxxxxxxx)を入力して検索が可能です。	6. 登録 2.6.1-1.
NV010	6. 登録	自動請求ボタンを押下したが、画面を移動してしまい発番された請求番号が判らなくなった。	販売オーダー>請求タブから発番された請求番号(Cxxxxxxxx)を確認することができます。	6. 登録 2.6.1-2.
NV011	6. 登録	登録諸費用計算書を再作成したい	作成した請求情報については、販売オーダー>請求タブから「請求書の取消」ボタン押下にてキャンセルすることができます。その後、自動請求ボタンにて再作成してください。	6. 登録 2.6.1-2.

NV012 受注処理後、売上計上までにFORCEで何をすればよいのか？

以下5種類のシステム処理が必要となります

	①登録依頼 /登録	②保険オーダー 自賠責発行依頼	③登録諸費用 計算書	④納車依頼 /納車	⑤売上計上
FORCE 入力時期	登録予定日の1週間前			納車予定日前	納車処理後
入力担当	営業スタッフ	営業スタッフ	営業スタッフ	営業スタッフ	営業スタッフ
承認者	—	—	営業MG	—	営業MG 財務MG
印刷	登録依頼書	—	計算書	納車依頼書 納品書 車両受領書	請求書
ユーザー マニュアル	P99~103	P104~105	P106~110	P111~115	P116